

Portfolio de valorisation personnelle dans l'environnement Mahara

Jean FRUITET - jean.fruitet@univ-nantes.fr – Université de Nantes.

Table des matières

Définition.....	1
Intégrer un Portfolio de valorisation personnelle dans l'environnement Mahara.....	1
Evolution de l'artefact Booklet.....	2
Définir les procédures pour mettre en oeuvre, accompagner et valoriser le Portfolio de valorisation personnelle.....	2
Un exemple de mise en œuvre : « Carnet de route universitaire et professionnel », un dispositif combiné Moodle / Mahara.....	2
Mettre en place un « Portefeuille de valorisation personnelle » dans un dispositif de formation.....	3
Un référentiel méthodologique.....	4
Un espace de test et de mutualisation, la plateforme nationale e-Portfolio.....	4
Conclusion.....	4
Références.....	5

Définition

Portfolio de valorisation personnelle : Outil de valorisation du parcours de formation et du parcours professionnel. C'est une aide à l'orientation, au retour en formation ou à l'insertion. Il est destiné aussi bien à l'étudiant tout au long de sa formation qu'au salarié tout au long de sa vie.

Intégrer un Portfolio de valorisation personnelle dans l'environnement Mahara

Mahara est une plateforme de e-portfolio générique, centrée sur l'utilisateur, fournissant un environnement de production et de collecte de données personnelles, de travail en groupe et de publication ciblée.

Suite à des échanges très nombreux avec différents acteurs de l'Orientation, dont des représentants du Consortium PEC (Portfolio d'Expériences et de Compétences, <https://www.pec-univ.fr/>) il est apparu que si nous voulions utiliser Mahara pour proposer un environnement d'accompagnement à la valorisation de parcours d'apprentissage il nous fallait y intégrer des outils complémentaires.

L'essence de la démarche de valorisation reposant sur une réflexion personnelle accompagnée par des experts et consistant entre autres à compléter des formulaires d'auto questionnement, il nous a paru opportun de reprendre et de compléter les fonctionnalités de l'artefact Mahara Booklet de Christophe Declercq (<http://moodlemoot2014.univ-paris3.fr/course/view.php?id=228>). Dans sa version initiale le générateur de formulaires Booklet souffrant de quelques limitations dans sa puissance d'expression, nous l'avons fortement remanié.

Une version actualisée est disponible en ligne : Booklet version 1.2.x :

https://github.com/jfruitet/mahara_booklet

Evolution de l'artefact Booklet

Mahara a quelques lacunes concernant la saisie de documents structurés. Or les portefeuilles de valorisation personnelle sont très fournis en formulaires divers et variés et en conseils méthodologiques. Il a donc fallu proposer des extensions à Mahara.

Nous sommes partis de l'artefact Booklet de Mahara - développé par Christoph Declercq (christophe.declercq@univ-nantes.fr) et présenté au MoodleMoot 2013 de Bordeaux (<http://moodlemoot2013.univ-bordeaux.fr/course/view.php?id=55>) et au MaharaMoot 2014 (<http://moodlemoot2014.univ-paris3.fr/course/view.php?id=228>)

Booklet est un générateur de formulaires de saisie. C'est un outil générique susceptible de produire des « Livrets » qui étendent les capacités de saisie de données structurées dans Mahara.

Il est apparu que la version disponible de Booklet ne permettait pas de capturer toutes les fonctionnalités attendues d'un portefeuille de type PEC (Portefeuille d'Expérience et de Compétences). Nous l'avons donc augmenté à plusieurs niveaux :

- Ajout de fonctionnalité de copyright et de protection par mot de passe pour la structure du livret, celle-ci devant supporter une licence de type « Creative Commons sans modification ».
- Interface modifiée pour afficher les informations préalablement saisies (la version antérieure ne permet que l'édition des contenus)
- Nouveaux types de données (Liste à cocher, Liste de compétences proposées par l'utilisateur, objet référencé)
- Dépendances hiérarchiques entre fiches

Enfin nous intégrons un outil permettant de retrouver toutes les fiches témoignant d'une liste de compétences. Ces nouveautés sont l'objet de notre exposé, <https://moodlemoot2015.univ-tours.fr/course/view.php?id=102> le vendredi 12 juin au [MoodleMoot 2015](#) à Tours.

Définir les procédures pour mettre en oeuvre, accompagner et valoriser le Portfolio de valorisation personnelle.

En avril 2015 les améliorations réclamées par nos interlocuteurs ont été programmées. Nous sommes désormais passé à la constitution d'un corpus méthodologique et d'une maquette permettant de déployer un environnement complet de valorisation personnelle dans un contexte de filière de formation et d'orientation.

Cette maquette est actuellement en phase de test ; elle sera proposée en libre téléchargement avant la fin de l'année 2015.

Un exemple de mise en oeuvre : « Carnet de route universitaire et professionnel », un dispositif combiné Moodle / Mahara

"Carnet de route" est un dispositif proposé par le SUIO de l'Université de Nantes depuis 2010 dans une « version papier » dont les composants sont disponibles en ligne sur le site Web de l'Université

de Nantes.

Afin de démontrer la validité de notre approche d'implémentation dans Mahara nous en proposons un dispositif double combinant un cours Moodle et un espace Mahara lié au précédent.

1. Le cours Moodle a pour vocation de piloter le dispositif ; il est animé par des enseignants référents et / ou des personnels des services d'orientation. Il sert d'espace de publication des documents d'aide et des conseils méthodologiques. Il permet enfin de collecter les « productions attendues » des étudiants qui sont engagés dans la valorisation de leurs compétences. Cela peut se faire par exemple avec le plugin « Devoir Mahara »...
2. Un espace Mahara lié au précédent par une connexion de type SSO (single sign on) destiné à l'élaboration et la publication ciblée par les étudiants de leur portfolio de valorisation personnelle.
3. Mahara permet aussi aux étudiants de composer des groupes de pairs, ce qui améliore notablement la dynamique de partage et l'émulation.

Cette répartition sur deux plateformes est justifiée car Moodle étant « centré enseignant » ne permet pas simplement aux étudiants d'y élaborer leurs productions (il a fallu par exemple y développer un plugin spécifique dénommé « Référentiel » pour la certification des compétences). Inversement Mahara étant « centré étudiant » est bien adapté comme espace de production personnelle mais peu commode pour faire de l'accompagnement / évaluation collective, tâche pour laquelle il n'a pas été conçu.

Mettre en place un « Portefeuille de valorisation personnelle » dans un dispositif de formation

Les quelques expériences publiées d'utilisation de Mahara comme espace de réflexion sur sa propre pratique (qu'il s'agisse de mettre en place un projet, de faire le point sur ses propres lacunes et ses progrès, de valoriser ses expériences et d'exprimer ses aspirations) insistent sur le caractère très motivant de la prise en compte dans le cursus de formation d'une part (toute peine mérite salaire) et d'autre part témoignent que l'accompagnement « à la culotte » par le tuteur / référent est une condition sine qua non de la réussite. Mais ce qui reste envisageable pour des groupes restreints de moins d'une vingtaine d'étudiants dans certaines filières à fort contenu professionnalisant, n'est plus du tout possible quand on s'adresse à des cohortes de plusieurs dizaines à plusieurs centaines d'étudiants des filières générales.

De fait les personnels des SUIO ne sont pas assez nombreux pour répondre à une demande de généralisation. Ils doivent trouver des relais auprès des enseignants des filières de formation. Mais les enseignants n'adhèrent que si le dispositif proposé ouvre la formation à d'autres dimensions éducatives, par exemple la mise en projet ou la restitution de stages, modalités pour lesquelles ils n'ont pas toujours les outils ad hoc, et cela sans modifier radicalement le triangle pédagogique. Car les enseignants souhaitent en général conserver le contrôle de leurs formations...

Du côté de l'étudiant la valorisation de compétences personnelles réclame un gros effort de retour sur soi, dans le souci de clarifier ses attentes, de recenser atouts et lacunes, par l'exposition raisonnée et argumentée des aspirations, qualités, forces et faiblesses. Cet effort ne se justifie que s'il confère un avantage dans la recherche d'emploi, grâce à une meilleure connaissance de soi, une capacité accrue à se présenter et une meilleure exposition professionnelle. Mais cette perspective reste relativement lointaine pour la plupart des étudiants qui sont en général surtout préoccupés par l'obtention du diplôme.

Pour relancer leur motivation, les référents doivent sans cesse solliciter leurs étudiants, ce qui n'est pas sans créer des difficultés car c'est une activité chronophage et complexe. En proposant un écosystème souple et bienveillant reposant sur le tutorat entre pairs, il nous semble que la plateforme Mahara, qui encourage les échanges entre acteurs, facilitera l'implication et l'enrôlement.

Cependant Mahara n'est pas bien adapté au pilotage de grandes cohortes, ni à la remédiation collective. C'est pourquoi nous proposons que le dispositif intégrant Mahara soit piloté depuis Moodle.

Nous réservons Mahara aux productions personnelles des étudiants tout en conservant les préconisations et l'accompagnement côté Moodle... En effet les enseignants – qui sont en général habitués à animer leurs « cours » depuis Moodle – hésitent à investir une nouvelle plateforme qui rompt de façon assez radicale avec leurs habitudes antérieures, d'autant qu'un passage intégral et exclusif à Mahara nécessite de repenser le dispositif de formation en profondeur. Cela aussi permet de répartir commodément les étudiants entre enseignants.

Un référentiel méthodologique

Les Portefeuilles de valorisation personnelle proposent pléthore de documents d'aide et d'accompagnement méthodologique... Il ne paraît pas raisonnable de les dupliquer sur les plateformes Mahara, car celles-ci ne sont absolument pas adaptées. Mahara n'est pas un CMS (Content Management System) à la SPIP ou à la Drupal. Comme de plus l'accès à ces ressources doit être protégé (un simple site Web n'offre pas de garantie de confidentialité) il semble tout à fait légitime de rassembler ces documents sur l'espace de cours Moodle. De la sorte seuls les étudiants régulièrement inscrits à la formation y auront accès.

C'est ce que nous proposons aussi bien pour l'implantation du « Carnet de route » que du PEC. Pour le Portefeuille d'Expérience et de compétence (PEC), il semble judicieux que ce soit le consortium PEC qui administre un site de référence qui serait accessible aux organismes ayant souscrit une convention d'utilisation.

Un espace de test et de mutualisation, la plateforme nationale e-Portfolio

La plateforme nationale e-Portfolio est hébergée par l'Université de Bretagne Occidentale (UBO) Elle est constituée d'une plateforme de nationale en production et d'une plateforme (jumelle) destinée aux développements et aux test.

L'accès aux plateformes utilise la fédération d'identité Renater. L'accès à la composante Moodle de la plateforme donne accès en SSO à la composante Mahara.

Ces espaces sont administrées par Michel Villeneuve <Michel.Villeneuve@univ-brest.fr> et Jean Fruitet <Jean.Fruitet@univ-nantes.fr>

Les comptes y seront créés en fonction des collaborations.

A terme la plateforme de production pourra héberger des communautés d'utilisateurs venant des institutions partenaires. *Nous engageons les personnes intéressées à nous contacter.*

Conclusion

L'artefact Booklet étendu par nos soins nous permet de proposer dans l'environnement Mahara un ensemble de ressources accompagnant la constitution d'un portefeuille de valorisation personnelle. Toutefois Mahara à lui seul ne permet pas d'offrir l'ensemble des fonctionnalités attendues d'un dispositif de type PEC ou Carnet de route. Nous proposons un couplage Moodle / Mahara dont une

maquette opérationnelle est disponible courant 2015.

Ce travail a reçu un financement par La MINES et la DGESIP dans le cadre du groupe de travail national eportfolio.

Références

Le Carnet de route universitaire et professionnel, Université de Nantes, http://www.univ-nantes.fr/1356101499464/0/fiche_document/&RH=ORIE

PEC : Portfolio d'Expériences et de Compétences : <https://www.pec-univ.fr/>

Mahara Booklet :

Version 1.0 : <http://moodlemoot2014.univ-paris3.fr/course/view.php?id=228>

Version 1.2.x : https://github.com/jfruitet/mahara_booklet

MoodleMoot 2015 : « Portfolio de valorisation personnelle dans l'environnement Mahara : Evolution de l'artefact Mahara / Booklet pour la valorisation des compétences »
<https://moodlemoot2015.univ-tours.fr/course/view.php?id=102>

Livre blanc « La démarche eportfolio dans l'enseignement supérieur français » :
<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid29941-cid71394/livre-blanc-la-demarche-eportfolio-dans-l-enseignement-superieur-francais.html>